



goedemorgen
goedemiddag

Goedemorgen Goedemiddag!



Goedemorgen Goedemiddag

085-3015620

info@goedemorgen-goedemiddag.nl

www.goedemorgen-goedemiddag.nl

Probleemstelling

Als ondernemer begrijpt u heel goed hoe belangrijk het is dat uw bedrijf telefonisch bereikbaar is. Ja, er is tegenwoordig ook e-mail, live-chat, whatsapp, instagram, facebook en noem het allemaal maar op maar de telefoon blijft een belangrijk kanaal.

Waarom bellen mensen? Vaak bellen mensen alleen maar om een gevoel te krijgen bij uw bedrijf, bestaan ze wel? Hoe snel nemen ze op? Wat voor indruk krijgt men?

U kunt nooit 100% van de telefoontjes aannemen

Stel dat u in gesprek bent met een klant en uw collega's ook. De volgende beller die dan belt komt in een wachtrij of nog erger die krijgt een ingesprekstoon of voicemail te horen. Deze beller zal al snel verder bellen met uw concurrent en voicemail inspreken dat doet bijna niemand! Hetzelfde kan gebeuren als u achter het stuur zit of in bespreking bent. Of met vakantie.

Besteed uw tijd aan uw kerntaken Afhankelijk van het werk dat u doet kan het contraproductief zijn om onderbroken te worden door een telefoontje. Klantcontact is goed maar waarom dit niet doen op het moment dat het u uitkomt? En een telefoontje van een colporteur of enquêteur zit u meestal al helemaal niet op te wachten. Feit is, de meeste gesprekken hebben geen dringend karakter. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat uw brein ca. 10 minuten de tijd nodig heeft om te herstellen van een interruptie.

De oplossing – een professioneel telefoonteam

Goedemorgen-goedemiddag.nl is een antwoordservice voor ondernemers. Met onze unieke aanpak bieden wij een betaalbare telefoniste op afstand. Wij hebben een uniek platform waardoor u meteen gebruik kunt maken van onze antwoordservice. Schakel uw eigen telefoonnummer direct door naar het persoonlijke telefoonnummer dat wij binnen een minuut aan u uitgeven.

- ✔ Ervaren telefonistes
- ✔ 085 telefoonnummer inbegrepen
- ✔ Voortaan bent u 100% bereikbaar
- ✔ E-mail na iedere notitie
- ✔ Persoonlijk Control Panel
- ✔ Onboarding samen met accountmanager

Ervaren telefonistes – Ons ervaren team bestaat voornamelijk uit dames tussen de 30 en 50 jaar. Het team zet zich dagelijks in om uw bellers professioneel en empathisch te woord te staan. Met een combinatie van ervaring, technologie en kwaliteitsbewaking zorgen wij ervoor dat ieder gesprek vlekkeloos verloopt. Onze telefoniste(s) zijn niet alleen getraind om zich in te leven in de beller. Zij doen dit in het belang van de bedrijven waarvoor zij werken.

085 nummer inbegrepen – Inbegrepen bij de dienst is een 085 telefoonnummer. Hier kunt u uw bestaande lijn of mobiele telefoon naar doorschakelen. Omdat dit unieke 085 nummer speciaal aan uw account gekoppeld is weten onze telefonistes dat ze met uw bedrijfsnaam moeten opnemen. Let wel op dat het nummer niet uw eigendom is, u kunt het dus niet op uw visitekaartje of website zetten. Wilt u een ander (085/regionaal) nummer waarmee dit wel kan? Dat kan ook, zie onze tarieven voor publiceerbare nummers.

100% bereikbaar – Doordat wij een team met telefonistes hebben worden uw bellers altijd te woord gestaan op werkdagen van 8:30-18:00 uur. Doordat uw bellers iemand aan de lijn krijgen en hier een gesprek mee hebben zult u geen klanten kwijt raken aan de concurrent!

E-mail na iedere notitie – Onze telefonistes noteren altijd de naam en het telefoonnummer van degene die belt. Afhankelijk van de situatie noteren ze ook het e-mail adres, de bedrijfsnaam of andere gegevens (conform uw instructie). Meteen nadat de telefoniste klaar is met het gesprek ontvangt u een e-mail of SMS, dit gaat automatisch. De telefoniste kan ook een gesprek naar u doorverbinden, dit noemen wij ruggespraak want ze verbinden nooit zomaar door. Dit gaat conform uw instructies en er wordt altijd met u overlegd voordat er doorverbonden wordt.

Persoonlijk Control Panel – Wanneer u een account bij ons aanmaakt dan kunt u uw instructies verwerken die belangrijk zijn voor de telefonistes. Deze kunt u te allen tijde wijzigen en zijn direct zichtbaar voor de telefonistes. Daarnaast kunt u in het control panel uw collega's toevoegen en per collega kunt u aangeven of deze aanwezig is of niet, of er doorverbonden mag worden of niet of alleen bij spoed en nog veel meer. Daarnaast kunt u in het control panel ook opnames van de gesprekken beluisteren dus u kunt altijd de kwaliteit controleren.

Na onboarding klaar voor gebruik – Nadat u contact heeft opgenomen zal tijdens een onboardinggesprek één van onze accountmanagers samen met u het account aanmaken zodat u kunt inloggen en uitleggen hoe ons control panel werkt en hoe de instructies richting de telefonistes het beste kunnen worden geformuleerd. We kunnen u ook helpen met het tot stand brengen van de doorschakeling.

De prijzen

U betaalt een maandelijks abonnement en vervolgens voor de afhandeling van ieder gesprek. Indien onze telefonistes een gesprek naar u moeten doorverbinden zijn er aanvullende kosten omdat de kosten voor het gesprek dan voor onze rekening zijn (er wordt gebeld vanuit onze centrale naar uw nummer). Ook kan het zijn dat een gesprek iets langer duurt dan de bij het pakket inbegrepen limiet en dan geldt er een suppletie. Al onze tarieven staan op onze website, geen addertjes onder het gras!

Verder zijn er nog de volgende add-on diensten mogelijk:

- ✓ **Melding buiten openingstijden** - door een professionele stemactrice
- ✓ **Professionele welkomst tekst** - welkom bij bedrijf ABC u wordt nu doorverbonden met een van onze medewerkers
- ✓ **Publiceerbaar telefoonnummer** – een telefoonnummer met kengetal naar keuze (085, 010, 020, etc.)
- ✓ **Anoniem Filter** – Houd anonieme bellers buiten de deur met een intelligente IVR



Voor meer informatie, bel ons op **085-3015620**